bbk

v5.0

BV2526

ВЕРТИКАЛЬНЫЙ ПЫЛЕСОС

Руководство по эксплуатации

прочитайте внимательно перед эксплуатацией

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ
- Инструкция по мерам безопасности ... 3
- Рекомендации по установке, эксплуатации, уходу и хранению ... 3
- Особенности ... 4
- Подготовка пылесоса к работе ... 4

ОБЗОР УСТРОЙСТВА
- Комплектация ... 5
- Общий вид ... 5
- Сборка пылесоса ... 5

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПЫЛЕСОСА
- Использование пылесоса ... 6
- Уход и чистка пылесоса ... 6

ПРОЧЕЕ
- Технические характеристики ... 7
- Информация о сертификате соответствия ... 7
- Поиск неисправностей ... 8
- Сервисное обслуживание ... 9

ИНСТРУКЦИЯ ПО МЕРАМ БЕЗОПАСНОСТИ

Символ опасности
Напоминание пользователю о высоком напряжении.

Символ предупреждения
Напоминание пользователю о проведении всех действий в соответствии с инструкцией.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ:

- Использовать устройство согласно данной инструкции.
- Не использовать устройство в помещениях, где в воздухе могут содержаться пары легковоспламеняющихся веществ.
- Используйте только приспособления, входящие в комплект устройства.
- Чтобы предотвратить риск пожара или удара током, избегайте попадания в устройство воды и эксплуатации устройства в условиях высокой влажности.
- Никогда самостоятельно не вскрывайте устройство – это может стать причиной поражения электрическим током, привести к выходу устройства из строя и аннулирует гарантийные обязательства производителя. Для ремонта и технического обслуживания обращайтесь только в сервисные центры, уполномоченные для ремонта изделий торговой марки ВВК.
- Для электропитания устройства используйте электросеть с надлежащими характеристиками. Напряжение сети электропитания должно соответствовать данным, указанным на панели устройства.
- Не подвергайте устройство воздействию прямых солнечных лучей, низких и высоких температур и повышенной влажности.

Избегайте резких перепадов температуры и влажности.

При перемещении устройства из прохладного помещения в теплое и наоборот распакуйте устройство перед началом эксплуатации и подождите 1-2 часа, не включая его.

- Не устанавливайте на устройство посторонние предметы. Оберегайте устройство от ударов, падений, вибраций и иных механических воздействий.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия и не устанавливайте устройство в местах, где нормальное охлаждение устройства во время работы невозможно.
- Не используйте при чистке устройства абразивные материалы и органические соединения (алкоголь, бензин и т.д.). Для чистки корпуса устройства допускается использование небольшого количества нейтрального моющего средства.
- В целях предотвращения поражения электротоком не допускайте погружения проводов или всего изделия в воду.
- Использование устройства детьми или лицами с ограниченными возможностями рекомендуется только под присмотром лиц, отвечающих за их безопасность. Не допускайте использования устройства детьми в качестве игрушки.
- Не оставляйте включенное устройство без присмотра.
- По окончании пользования не забывайте отключать изделие от сети. Также обязательно отключайте его от сети перед началом мойки или протирки влажной тканью.
- Не эксплуатируйте пылесос при поврежденном шнуре питания, а также в случаях, если нарушена нормальная работа изделия, если оно падало или было повреждено каким-либо другим образом. Обратитесь в Уполномоченный сервисный центр.
- Не используйте изделие вне помещений.
- Не допускайте перегибания шнура через острый край предметов или его касания нагретых поверхностей.
- Не устанавливайте изделие вблизи газовых и электрических плит, а также духовок.
- При отключении изделия от сети держитесь только за вилку, не тяните за провод – это может привести к повреждению провода или розетки и вызвать короткое замыкание.
- Используйте изделие по прямому назначению.
- Настоящее изделие предназначено только для использования в быту.
- Не подключайте пылесос к сети, перегруженной другими электрическими приборами, это может привести к тому, что он не будет функционировать должным образом.
- В случае использования сетевой вилки или приборного соединителя в качестве отключающего устройства отключающее устройство должно оставаться легкодоступным.
- Пылесос предназначен только для бытового применения для уборки и чистки соответствующих поверхностей. Не применяйте устройство в промышленных и коммерческих целях.
- Не накрывайте пылесос во время работы. Это может привести к повреждению устройства и пожару.
- Запрещается смотреть внутрь работающего прибора или опускать туда руки. Это может привести к травме.
- Запрещается помещать внутрь пылесоса посторонние предметы.
- Следите, чтобы панель управления всегда была свободном доступе.
- При обнаружении дефектов, деформаций корпуса или неисправности нагревательного элемента немедленно выключите устройство и отключите штепсельную вилку от сети электропитания.
- Некорректное подключение устройства или использование не по назначению могут привести к повреждениям, которые не являются гарантийными случаями.
- Не рекомендуется использовать устройство во время грозы.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ, ЭКСПЛУАТАЦИИ, УХОДУ И ХРАНЕНИЮ

- Перед использованием устройства внимательно ознакомьтесь с руководством по эксплуатации. После чтения, пожалуйста, сохраните его для использования в будущем.
- Все иллюстрации, приведенные в данной инструкции, являются схематическими изображениями реальных объектов, которые могут отличаться от их реальных изображений.
- Осторожно распакуйте изделие и удалите весь упаковочный материал. Протрите корпус и внутренние

части чистой влажной тряпкой для удаления пыли. Не используйте для этих целей абразивные и органические моющие средства и жесткие мочалки.

- При первом включении пылесоса остатки производственных жидкостей и масел могут вызвать на непродолжительное время появление запаха и дыма, что не является признаком неисправности устройства.
- В случае возникновения дыма из пылесоса при дальнейшей эксплуатации отключите его из розетки и обратитесь в сервисные центры, уполномоченные для ремонта изделий торговой марки ВВК.
- Данный пылесос не предназначен для отопления, использования в промышленных или лабораторных целях.
- Если шнур питания поврежден, он должен быть заменен специалистом из сервисного центра ВВК.
- Не устанавливайте устройство в замкнутом пространстве – под шкафами, в углу помещения, внутри ограждающих конструкций – это может привести к перегреву устройства и выходу его из строя.
- Перед подключением пылесоса проверьте, чтобы на корпусе, контактах, шнуре питания, штепсельной вилке не было влаги.
- Не чистите влажные поверхности; пылесос не предназначен для удаления жидкости.
- Следите, чтобы в вентиляционные отверстия не попадали посторонние предметы и они не были заблокированы.
- Не включайте пылесос без установленных фильтров.
- Рекомендуется делать перерывы в работе устройства каждые 30 минут, чтобы дать остыть двигателю.

ОСОБЕННОСТИ

- Вертикальный беспроводной пылесос "2 в 1"
- Объем пылесборника 0,75 л
- Мощность всасывания 100 Вт
- Фильтр тонкой очистки HEPA
- Литий-ионный аккумулятор напряжением 18,5 В и емкостью 2200 мАч
- Работа от аккумулятора до 25 мин
- Время зарядки до 4 часов
- Регулятор мощности
- Электрическая турбощетка
- Щелевая и малая щетка-насадка для пыли в комплекте

ПОДГОТОВКА ПЫЛЕСОСА К РАБОТЕ

Подготавливайте пылесос к работе, соблюдая меры безопасности. Перед первым использованием выполните следующие действия:

- Распакуйте пылесос.
- Удалите весь упаковочный материал.
- Сохраните заводскую упаковку.
- Проверьте комплектацию.
- Ознакомьтесь с мерами безопасности.
- Осмотрите пылесос на наличие дефектов и деформаций.
- Убедитесь, что параметры питания, указанные на панели изделия, соответствуют параметрам питающей сети.
- Убедитесь в отсутствии искрения в местах соединения штепсельной вилки (адаптера питания) и розетки, а также запаха гари. При искрении и присутствии запаха гари отсоедините штепсельную вилку от розетки и обратитесь в организацию, обслуживающую вашу электрическую сеть, и в специализированный сервисный центр ВВК.
- Протрите корпус пылесоса чистой сухой тканью.

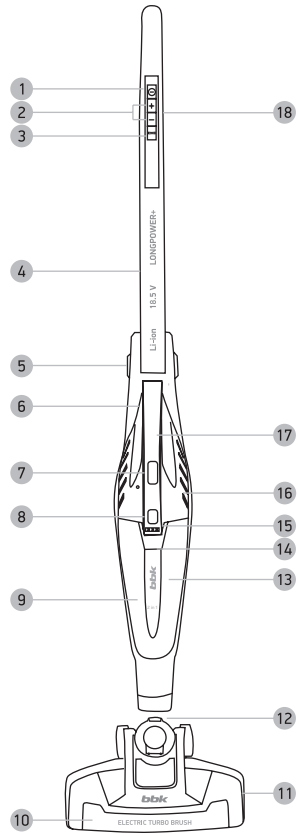
Уважаемый покупатель, благодарим вас за выбор пылесоса компании ВВК!
Пылесос – это устройство, предназначенное для бытового применения для уборки и чистки соответствующих поверхностей. Устройство предназначено для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Во избежание неправильной эксплуатации, а также для правильного подключения прочтите внимательно данное руководство. Дополнительную информацию вы можете получить у продавца или в компании ВВК.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Пылесос ..... 1 шт.
Электрическая турбощетка ..... 1 шт.
Щелевая насадка ..... 1 шт.
Малая щетка-насадка ..... 1 шт.
Док-станция ..... 1 шт.
Подставка док-станции ..... 1 шт.
Блок питания ..... 1 шт.
Руководство по эксплуатации ..... 1 шт.
Гарантийный талон ..... 1 шт.

ОБЩИЙ ВИД

1 Клавиша включения/выключения устройства
2 Регулировка мощности
3 Клавиша включения/выключения подсветки и турбощетки
4 Удлинительная ручка
5 Декоративные вставки
6 Клавиша фиксации пылесоса
7 Клавиша включения/выключения устройства
8 Фиксатор контейнера для пыли
9 Контейнер для пыли
10 Подсветка турбощетки
11 Турбощетка
12 Фиксатор турбощетки
13 HEPA-фильтр
14 Декоративная вставка
15 Индикатор заряда аккумулятора
16 Корпус пылесоса
17 Ручка пылесоса
18 Фиксатор удлиннительной ручки
19 Щелевая насадка
20 Контакты зарядки пылесоса
21 Малая щетка-насадка
22 Разъем адаптера питания
23 Фиксатор док-станции на подставке
24 Подставка



СБОРКА ПЫЛЕСОСА

Вертикальный пылесос может быть использован как в компактном виде, так и с удлинителем ручки. Перед использование рекомендуется произвести сборку подставки и док-станции и зарядить пылесос.

1. Установите док-станцию на подставке, как показано на рисунке.
2. Поместите пылесос на удлинительную ручку до фиксации.
3. Подключите турбощетку.
4. Установите собранный пылесос на док-станцию и подключите адаптер питания для начала зарядки (на фронтальной панели устройства загорится индикатор).

ПРИМЕЧАНИЕ

- Для снятия пылесоса с удлинительной ручки нажмите на фиксатор на боковой поверхности пылесоса.
- Для компактного хранения устройства удлинительную ручку можно сложить, нажав на фиксатор в ее верхней части.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЫЛЕСОСА

- Осуществите сборку пылесоса, как указано выше. Выберите насадку соответственно предполагаемому покрытию. Перед каждым использованием рекомендуется производить зарядку пылесоса на док-станции.
- Перед первым включением пылесоса обязательно произведите зарядку аккумуляторной батареи в течение примерно 8 часов. Подключите зарядное устройство к сети электропитания. Не рекомендуется оставлять устройство на зарядке более 10 часов. Во время зарядки аккумулятора на корпусе загорится индикатор заряда. После зарядки аккумулятора отключите зарядное устройство от сети питания. Не используйте пылесос, пока он подключен к зарядному устройству.
- Для начала работы нажмите на клавишу включения на удлинительной ручке или на корпусе пылесоса.

  Для изменения мощности используйте клавиши «+» и «-» на удлинительной ручке. Включить и выключить турбощетку можно соответствующей клавишей на удлинительной ручке. Подсветка турбощетки включается автоматически при ее работе. Для отключения устройства нажмите клавишу включения повторно.
- Снятие пылесоса с удлинительной ручки осуществляется нажатием на фиксатор на боковой поверхности пылесоса.

В компактном виде используются малая насадка-щетка и щелевая насадка. Для хранения насадок предусмотрены отсеки на оборотной стороне док-станции.

- Удлинительная ручка складывается при нажатии на кнопку-фиксатор, который удобно расположен на тыльной стороне ручки пылесоса. Ручка фиксируется в положении прямо относительно остального корпуса, а также под углом в 45 градусов, чтобы можно было провести уборку под диваном, например. Также ручка полностью складывается и гнется вперед до 90 градусов, но в данных положениях не фиксируется.

- В процессе работы некоторые части корпуса могут нагреваться, что не является неисправностью.
- Устройство оборудовано термостатом, предотвращающим перегрев. Если в процессе длительной работы пылесос самопроизвольно отключается, необходимо отключить устройство и дать ему остыть в течение часа. После остывания пылесос можно использовать в обычном режиме.

УХОД И ЧИСТКА ПЫЛЕСОСА

Чистка контейнера для сбора пыли

Отключите устройство. Отсоедините контейнер для сбора пыли от корпуса, нажав на фиксатор на фронтальной стороне пылесоса. Извлеките HEPA-фильтр, очистите контейнер и произведите сборку в обратном порядке.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Всегда отключайте устройство перед проведением процедуры чистки и замены фильтров.
- Рекомендуется производить регулярную чистку контейнера для пыли и фильтров, чтобы обеспечить сохранение мощности всасывания и качество работы пылесоса.
- Мойку HEPA-фильтра рекомендуется осуществлять в теплой воде. После мойки фильтр необходимо просушить при комнатной температуре не менее 24 часов. Не рекомендуется сушить фильтр на отопительных приборах или открытом огне. Мойка и чистка фильтра не является полноценной альтернативой замене отработавшего фильтра.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	BV2526	
Питание от сети	220-240 В ~ 50 Гц 0,4 А	
Параметры адаптера	22 В ⎓ 500 мА	
Тип аккумулятора	Li-ion	
Параметры аккумулятора	18,5 В, 2200 мАч	
Мощность всасывания	100 Вт	
Контейнер для сбора пыли	Да	
Объем контейнера для сбора пыли	0,75 л	
HEPA-фильтр	Да	
Удлинниитель ручки	Да	
Класс защиты от поражения электрическим током	II класс	
Температурные требования*	Эксплуатация (°, С)	+5...+40
	Хранение и транспортировка (°, С)	-30...+40
Требования к влажности*	Эксплуатация (%)	15-75 (нет конденсата)
	Хранение и транспортировка (%)	
Размеры устройства (ШхВхГ)	260x1145x190 мм	
Вес устройства	2,9 кг	

• Мы постоянно улучшаем качество нашей продукции, поэтому дизайн, функциональное оснащение, алгоритмы работы, комплектация и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ СООТВЕТСТВИЯ

Товар сертифицирован.

Товар соответствует требованиям нормативных документов:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

№ сертификата: ЕАЭС RU C-CN.АЖ44.В.00532/19
Срок действия: с 07.05.2019 по 06.05.2022

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕКЛАРАЦИИ СООТВЕТСТВИЯ

Товар (прибор, изделие) соответствует требованиям:
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники», принят Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 18 октября 2016 г. N 113.

Декларация о соответствии:
ЕАЭС N RU Д-CN.HB11.B.06721/20.
Срок действия: с 02.03.2020 по 01.03.2025.

При отсутствии копии нового сертификата в коробке спрашивайте копию у продавца.

Полную информацию о сертификате соответствия вы можете получить у продавца, по телефону горячей линии или на сайте www.bbk.ru.

* Продукция должна храниться в сухих, проветриваемых складских помещениях при температуре не ниже - 30°С.

ПОИСК НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Пожалуйста, проверьте возможные причины неисправности, прежде чем обращаться в сервис-центр.

Признак неисправности	Причина неисправности	Действия по устранению неисправности
Пылесос не включается.	1. Разрядился аккумулятор. 2. Адаптер питания не подключен к питающей сети или параметры питающей сети не соответствуют характеристикам электропотребления, заявленным в технических характеристиках устройства.	1. Зарядите аккумулятор. 2. Подключите адаптер к питающей сети с соответствующими парамерами.
Самопроизвольное отключение устройства.	Срабатывание системы защиты от перегрева.	Отключите устройство, дождитесь остывания двигателя устройства.
Снижение мощности всасывания.	1. Переполнения контайнера для сбора пыли. 2. Снижение эффективности системы фильтрации.	1. Очистите контейнер для сбора пыли. 2. Произведите чистку и/или замену фильтров.
Турбощетка не вращается или туго вращается.	Волосы, шерсть, грязь на валу.	Проверить чистоту вала щетки под пластиковой втулкой подшипника.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

BBK выражает вам огромную признательность за ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

В случае если ваше изделие марки BBK будет нуждаться в техническом обслуживании, просим вас обращаться в один из Уполномоченных сервисных центров (далее – УСЦ). С полным списком УСЦ и их точными адресами вы можете ознакомиться на сайте www.bbk.ru, а также позвонив по номеру бесплатного телефона Единого информационного центра (номера телефонов соответствующих стран напечатаны на обложке инструкции).

В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с продукцией BBK, просим вас обращаться в письменном виде по адресу: Россия, 125315, г. Москва, а/я 33, либо по электронной почте service@smc.com.ru.

Условия гарантийных обязательств

1. Гарантийные обязательства, предоставляемые УСЦ, распространяются только на модели, предназначенные для производства или поставок и реализации на территории страны, где предоставляется гарантийное обслуживание, приобретенные в этой стране, прошедшие сертификацию на соответствие стандартам этой страны, а также маркированные официальными знаками соответствия.
2. Изготовитель устанавливает на свои изделия следующие сроки службы и гарантийные сроки:

Название продукта	Срок службы, месяцев	Гарантийный срок, месяцев
Вертикальный пылесос	36	12

3. Гарантийные обязательства действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены, и только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд. Гарантийные обязательства не распространяются на случаи использования товаров в целях осуществления предпринимательской деятельности либо в связи с приобретением товаров в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций.
4. Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия. Для всех видов изделий:
   - соединительные кабели, антенны и переходники для них, носители информации различных типов (аудио-, видеодиски, диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти), элементы питания;
   - чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию.
5. Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие в изделии вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь следующими случаями:
   - Если недостаток товара явился следствием небрежного обращения, применения товара не по назначению, нарушения условий и правил эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, в том числе вследствие воздействия высоких или низких температур, высокой влажности или запыленности, несоответствия Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей, попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних предметов, веществ, а также длительного использования изделия в предельных режимах его работы.
   - Если недостаток товара явился следствием несанкционированного тестирования товара или попыток внесения любых изменений в его конструкцию или его программное обеспечение, в том числе ремонта или технического обслуживания в неуполномоченной ремонтной организации.
   - Если недостаток товара явился следствием использования нестандартных (нетиповых) и (или) некачественных принадлежностей, аксессуаров, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов или нестандартных (нетиповых) форматов информации.
   - Если недостаток товара связан с его применением совместно с дополнительным оборудованием (аксессуарами), отличным от дополнительного оборудования, рекомендованного к применению с данным товаром. Производитель не несет ответственность за качество дополнительного оборудования (аксессуаров), произведенного третьими лицами, за качество работы своих изделий совместно с таким оборудованием, а также за качество работы дополнительного оборудования BBK совместно с изделиями других производителей.
   - Если недостаток товара проявляется в случае неудовлетворительной работы сетей связи, теле- или радиовещания, вследствие недостаточной емкости или пропускной способности сети, мощности радиосигнала, эксплуатации товара в зоне со сложной помеховой ситуацией, на границе или вне зоны устойчивого приема радиосигнала сети связи, теле- или радиовещания, в том числе из-за особенностей ландшафта местности и ее застройки.
6. Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными на это ремонтными организациями (УСЦ). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т. п.). В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня изготовления товара. При этом следует учитывать:
   - Настройка и установка (сборка, подключение и т. п.) изделия, описанная в документации, прилагаемой к нему, не входит в объем гарантийных обязательств и могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами большинства Уполномоченных сервисных центров соответствующего профиля на платной основе.
   - Работы по техническому обслуживанию изделий (чистка и смазка приводов для считывания информации с носителей различных типов, чистка и смазка движущихся частей, замена расходных материалов и принадлежностей и т. п.) производятся на платной основе.
7. Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный своей продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, хранения, транспортировки или установки изделия; умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

8. Ни при каких обстоятельствах Изготовитель не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб или убытки, включая, но не ограничиваясь перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования изделия или информации, хранящейся в нем или на сменном носителе, используемом совместно с данным изделием.

Использование изделия по истечении срока службы

1. Срок службы, установленный Изготовителем для данного изделия, действует только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд, а также соблюдении потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортировки изделия. При условии аккуратного обращения с изделием и соблюдения правил эксплуатации фактический срок службы может превышать срок службы, установленный Изготовителем.
2. По окончании срока службы изделия вам необходимо обратиться в Уполномоченный сервисный центр для проведения профилактического обслуживания изделия и определения его пригодности к дальнейшей эксплуатации. Работы по профилактическому обслуживанию изделий и его диагностике выполняются сервисными центрами на платной основе.
3. Изготовитель не рекомендует продолжать эксплуатацию изделия по окончании срока службы без проведения его профилактического обслуживания в Уполномоченном сервисном центре, т. к. в этом случае изделие может представлять опасность для жизни, здоровья или имущества потребителя.

Утилизация изделия

После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.

Дата производства

Каждому изделию присваивается уникальный серийный номер в виде буквенно-цифрового ряда и дублируется штрихкодом, который содержит следующую информацию: название товарной группы, дату производства, порядковый номер изделия. Серийный номер располагается на задней панели продукта, на упаковке и в гарантийном талоне.

Дата производства располагается на упаковке и изделии.

1. Первые две буквы – соответствие товарной группе (Пылесос – BV)
2. Первые две цифры – год производства
3. Вторые две цифры – месяц производства
4. Последние цифры – порядковый номер изделия

ВНИМАНИЕ! Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.

Единый информационный центр обеспечивает полную информационную поддержку деятельности компании в России и странах СНГ. Профессиональные операторы быстро ответят на любой интересующий вас вопрос. Вы можете обращаться в единый центр по вопросам сервисного сопровождения, для рекомендаций специалистов по настройке и подключению, для информирования о местах продаж, с вопросами о рекламных акциях и розыгрышах, проводимых компанией, а также с любыми другими вопросами о деятельности компании на территории России и стран СНГ. Есть вопросы? Звоните - мы поможем!

Единый информационный центр (бесплатные звонки со стационарных телефонов):
Беларусь – 8 (820) 007-311-11
Казахстан – 8 (800) 080-45-67
Россия – 8 (800) 200-400-8 (бесплатные звонки со стационарных и мобильных телефонов)

Время работы Единого информационного центра:
Пн-пт с 9:00 до 20:00 (по московскому времени).
Сб, вс – выходные дни. В дни государственных праздников информационный центр не работает.

Настоящая инструкция является объектом охраны в соответствии с международным и российским законодательством об авторском праве. Любое несанкционированное использование инструкции, включая копирование, тиражирование и распространение, но не ограничиваясь этим, влечет применение к виновному лицу гражданско-правовой ответственности, а также уголовной ответственности в соответствии со статьей 146 УК РФ и административной ответственности в соответствии со статьей 7.12 КоАП РФ (ст. 150.4 КоАП в старой редакции).

Контактная информация:
1. Изготовитель: «Suzhou E-rising Electrical Technology Co., Ltd», No.9, Mingyang Road, Beiqiao Street, Xiangcheng District, Suzhou 215144, Jiangsu, China. По заказу ООО «Торговый дом ББК».
2. Организация, уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества (уполномоченное изготовителем лицо), – ООО «Управляющая сервисная компания», 109202, Москва, шоссе Фрезер, д. 17А, стр. 1А. service@smc.com.ru, 8(499) 550-50-82.
3. Импортер* – ООО «Торговый дом ББК», 125445, г. Москва, Ленинградское ш., д. 65, стр. 3..

* Данные могут быть изменены в связи со сменой изготовителя, продавца, производственного филиала, импортера в РФ и/или страны ЕТС. В случае изменения данных актуальная информация указывается на дополнительной наклейке, размещенной на упаковке изделия.

СДЕЛАНО В КИТАЕ v5.0